

**Статистический отчет**  
**о рассмотрении обращений граждан**  
**в администрации Каширинского сельского поселения**  
наименование органа  
за 2019 год

**Раздел 1.**  
**Общие данные**

№ п/п	Наименование сведений	Цифровые данные
1	Обратилось граждан на личный прием	
2	Поступило письменных обращений граждан	17
3	Всего, из них:	17
3.1	Взято на контроль	17
3.2	Проверено с выездом на место или комиссионно	2
3.3	Повторных	1
3.4	Коллективных	3
3.5	Поступило из государственных органов власти	
4	Рассмотрено обращений с нарушением сроков	
5	Выявлено случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей	
6	Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, понесли наказание	
7.	Переходящий остаток на 2020 год	

**Раздел 2.**

**Данные о вопросах, поставленных в устных и письменных обращениях, и о результатах их рассмотрения**

№ п/п	Вопросы, поставленные в устных и письменных обращениях	Рассмотрено вопросов	Из них по следующему числу вопросов:		
			приняты положительные решения	даны разъяснения	отказано
	<b>Всего</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	
<b>7.0.0</b>	<b>Вопросы промышленности</b>				
<b>8.0.0</b>	<b>Вопросы АПК</b>				
8.0.1	О положении дел в хозяйстве				
8.0.2	Другие вопросы сельского хозяйства				
<b>9.0.0</b>	<b>Вопросы транспорта</b>				
9.1.0	Работа пассажирского транспорта				
9.2.0	О льготном проезде на транспорте				

9.3.0	Другие вопросы транспорта				
<b>10.0.0</b>	<b>Вопросы связи</b>				
10.0.1	Проблема телефонизации территорий				
10.0.2	Установка квартирных телефонов				
10.0.3	Установка льготных квартирных телефонов				
10.0.4	Другие вопросы связи	1		1	
<b>11.0.0</b>	<b>Вопросы экологии и природопользования</b>				
<b>12.0.0</b>	<b>Вопросы жилищного хозяйства и строительства</b>				
12.0.1	Строительство и ремонт жилищного фонда	1		1	
12.0.2	Предоставление жилого помещения гражданам, имеющим право на его первоочередное получение, в том числе бывшим военнослужащим				
12.0.3	Постановка на учет и восстановление в очереди лиц, нуждающихся в улучшении жилищных условий				
12.0.4	Предоставление жилого помещения другим гражданам				
12.0.5	Выселение из аварийного, ветхого фонда				
12.0.6	Индивидуальное жилищное строительство				
12.0.7	Спорные вопросы по застройке жилых кварталов				
12.0.8	О выделении жилищных сертификатов				
12.0.9	Другие вопросы жилищного строительства				
<b>13.0.0</b>	<b>Вопросы коммунального и дорожного хозяйства</b>				
13.0.1	Отопление				
13.0.2	Газификация				
13.0.3	Водоснабжение				
13.0.4	Строительство и ремонт дорог				
13.0.5	Санитарное состояние, озеленение				
13.0.6	Электроснабжение	1		1	
13.0.7	Эксплуатация и ремонт приватизированного жилого				

	фонда, личных домов, ЖСК				
13.0.8	Оплата жилья, коммунальных услуг				
13.0.9	Льготная оплата жилья, коммунальных услуг				
13.1.0	Другие вопросы коммунального и дорожного хозяйства				
<b>14.0.0</b>	<b>Вопросы торговли</b>				
<b>15.0.0</b>	<b>Вопросы народного образования</b>				
15.0.1	Вопросы воспитания и обучения				
15.0.2	Строительство и ремонт школ и детских садов				
15.0.3	Другие вопросы народного образования				
<b>16.0.0</b>	<b>Вопросы науки, культуры и информации</b>				
<b>17.0.0</b>	<b>Финансовые вопросы</b>				
<b>18.0.0</b>	<b>Вопросы здравоохранения</b>				
<b>19.0.0</b>	<b>Вопросы труда и зарплаты</b>				
19.1.0	Трудоустройство				
19.2.0	Увольнение с работы				
19.3.0	Оплата труда				
19.4.0	Другие вопросы труда				
<b>20.0.0</b>	<b>Вопросы социального обеспечения</b>				
20.1.0	Назначение и пересмотр размера пенсии				
20.2.0	О задержке выплаты пенсии				
20.3.0	Установление группы инвалидности				
20.4.0	Приобретение и эксплуатация средств передвижения				
20.5.0	Работа домов инвалидов и престарелых. Просьбы об устройстве в них				
20.6.0	Выплата компенсаций и пособий на детей				
20.7.0	Оказание материальной помощи				
20.8.0	Другие вопросы социального обеспечения				
<b>21.0.0</b>	<b>Работа органов внутренних дел</b>				
<b>22.0.0</b>	<b>Награды</b>				
<b>23.0.0</b>	<b>Работа органов прокуратуры</b>				
<b>24.0.0</b>	<b>Паспортная система,</b>				

	гражданство, религия				
25.0.0	Вопросы органов юстиции, нотариата, судебных органов				
26.0.0	Работа с обращениями граждан				
27.0.0	Просьбы реабилитированных и их родственников				
28.0.0	Вопросы государства, общества, политики				
28.0.1	Приветствия, поздравления, благодарности				
28.0.2	Защита прав и свобод граждан				
28.0.3	Работа органов власти муниципальных образований				
28.0.4	Злоупотребления служебным положением				
28.0.5	Вопросы работы военного комиссариата				
28.0.6	Вопросы религии				
28.0.7	Вопросы экономической реформы				
28.0.8	Волокита, нарушения прав и законных интересов заявителей				
28.0.9	Другие вопросы государства, общества, политики				
29.0.0	Землепользование				
30.0.0	Другие вопросы	14	4	10	

Глава Каширинского сельского поселения



Л.В. Савватеева